

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Seminar Proposal ini diajukan oleh

Nama : Tison Pandiangan

NIM : 20170502028

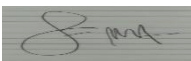
Program Studi : Hubungan Masyarakat

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi *Telemarketing* PT. Asuransi Cigna  
Jakarta Kepada Nasabah Dalam Penanganan Klaim  
Asuransi Kesehatan

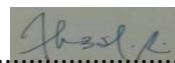
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh nilai mata kuliah seminar dan teknik penulisan ilmiah pada Program Studi Peminatan Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul.

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Fajarina S.I.P , M.S.I

(.....)

Penguji I : Ikbal Rachmat, ST, MT


(.....)

Penguji II : Dr Ummanah S.Sos, M.Si

(.....)

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.

(.....)

Tanggal : 23 Agustus 2021

